



SPRZEDAŻ
I OBSŁUGA



KONSOLA DCX9000 DLA SYSTEMU DIMETRA EXPRESS

ZAPEWNIENIE ŁĄCZNOŚCI MIĘDZY PRACOWNIKAMI





STABILNA KOMUNIKACJA DZIĘKI INTEGRACJI „WSZYSTKO W JEDNYM”

Twoja dyspozytornia jest pełna zawiłości o krytycznym znaczeniu dla działania firmy. Twoje stanowisko dyspozytorskie nie powinno być jednym z nich. Przechodzenie przez wiele przestarzałych ekranów w celu uzyskania dostępu do zasobów reagowania lub ograniczanie się do zarządzania działaniami dyspozytorskimi z jednej, stałej lokalizacji nie jest idealnym rozwiązaniem i może znacząco utrudnić powodzenie działalności operacyjnej. Twój dyspozytorzy zasługują na niezawodny system, który umożliwi im bezpieczne łączenie się z zespołami terenowymi natychmiast, z dowolnego miejsca, za pomocą łatwego w użyciu graficznego interfejsu użytkownika (GUI).

ROZWIĄZANIE

DCX9000 to oparta na przeglądarce internetowej konsola dyspozytorska dla systemu DIMETRA™ Express, która jest łatwa w instalacji i zapewnia bardziej zintegrowaną funkcjonalność i jakość w lepszej cenie.

Konsola DCX9000 została zaprojektowana z myślą o skróceniu czasu reakcji, poprawie bezpieczeństwa i zwiększeniu efektywności działań. Dzięki konsoli DCX9000 dyspozytorzy mogą zwiększyć świadomość sytuacyjną zespołów terenowych poprzez udostępnianie ważnych informacji, w tym obrazów i plików wideo, w miarę rozwoju wydarzeń. Konsola DCX9000 łączy wszystkie informacje głosowe, dane i mapy w jednym widoku, dzięki czemu zespoły mogą szybko i łatwo uzyskać dostęp do zasobów niezbędnych do podejmowania kluczowych decyzji biznesowych.

POZNAJ KORZYŚCI



USPRAWNIENIE DZIAŁAŃ DZIĘKI INTEGRACJI TYPU „WSZYSTKO W JEDNYM MIEJSCU”

Monitorowanie i rejestrowanie działań oraz zarządzanie mobilnymi pracownikami, dzięki połączeniu radia, telefonów, przesyłania wiadomości i mapowania w jednym widoku. Wysłanie i odbieranie krótkich wiadomości tekstowych (SDS) oraz plików multimedialnych bezpośrednio z konsoli. Podgląd, śledzenie i łączenie się z pojazdami i zespołami w czasie rzeczywistym. Prosty graficzny interfejs użytkownika współpracujący z ekranem dotykowym lub tradycyjnym systemem „wskazaj i kliknij”. Widoki, które można dostosować, umożliwiają użytkownikom przeniesienie uwagi z map na informacje, w celu uzyskania optymalnego obrazu w miarę zmiany okoliczności.



OCHRONA DANYCH WRAŻLIWYCH I KOMUNIKACJI

Architektura cybernetyczna zapewnia maksymalną ochronę poufnych informacji dzięki bezpiecznemu WebRTC, wykorzystywanemu przez instytucje bankowe, centra medyczne i korporacje. Konsola DCX9000 ma certyfikaty ISO 27001 i ENS High oraz jest zgodna z RODO, dzięki czemu zapewnia ochronę prywatności systemu, danych i komunikacji.



DOSTOSOWANIE DO WYMAGAŃ BUDŻETOWYCH

Bogata w funkcje i ekonomiczna konsola DCX9000 zapewnia nowoczesną dyspozytornię w jednym, prostym w obsłudze rozwiązaniu, które integruje się z systemem DIMETRA Express. Dyspozytornia i komunikacja z personelem terenowym z dowolnego miejsca z dostępem do Internetu, za pośrednictwem przeglądarki internetowej, przy użyciu komputera PC lub tabletu z systemem Windows – bez konieczności stosowania oprogramowania klienckiego.

KLUCZOWE FUNKCJE

DCX9000 to nowoczesne i ekonomiczne rozwiązanie dla dyspozytorów, które integruje funkcje głosowe, przesyłania danych, komunikatów, telefonii i mapowania w intuicyjnej konsoli opartej na przeglądarce internetowej. Wszechstronność i zintegrowane funkcje systemu umożliwiają zespołom jasną i bezpieczną komunikację, zachęcają do szerszej współpracy i przyczyniają się do ogólnego sukcesu prowadzonych działań.



DŹWIĘK

Niezależnie od tego, czy dyspozytor działa z głównego centrum operacyjnego czy z mobilnego stanowiska dowodzenia, niezawodne połączenie może zdecydować o powodzeniu prowadzonych działań. W DCX9000 zastosowano rozbudowane funkcje dyspozytorskie DIMETRA, dzięki czemu zespoły mają zapewnioną stabilną komunikację. Po zakończeniu połączeń dostępne są dzienniki głosowe, dzięki którym dyspozytorzy mogą potwierdzić najważniejsze informacje.

- Połączenia głosowe - grupowe i prywatne
- Połączenia alarmowe
- Połączenia z nasłuchem otoczenia
- Transmisje „wybór wielu grup”
- Łączenie grup
- Akcesoria audio firmy Motorola lub inne dostępne na rynku

TEKST

Łączenie się z grupami w celu udostępniania informacji o znaczeniu krytycznym w miarę rozwoju wydarzeń. Łatwe przesyłanie plików multimedialnych, w tym plików dźwiękowych i graficznych, do grup roboczych i innych zainteresowanych stron bezpośrednio z konsoli dyspozytorskiej. Dzięki integracji z tekstem zespoły są w stanie poprawić świadomość sytuacyjną i zapewnić bardziej efektywną reakcję.

- Krótkie wiadomości danych (SDS) przez TETRA – przychodzące i wychodzące
- Obsługa wiadomości błyskawicznych (wysyłanych za pomocą komunikatora Telegram):
 - Rozmowy
 - Wiadomości multimedialne
 - Obsługa plików dowolnego typu

MONITOROWANIE

Konsola DCX9000 zapewnia odpowiednie narzędzia, które umożliwiają zespołowi szybką i łatwą komunikację na mapie. Wyświetlanie i śledzenie pojazdów i zespołów oraz łączenie się z nimi na warstwowej mapie w czasie rzeczywistym dzięki funkcji automatycznej lokalizacji pojazdów (AVL) i mapowaniu. Monitorowanie określonych obszarów w celu poprawy bezpieczeństwa i wydajności operacyjnej. Pozycja GPS terminali TETRA jest wyświetlana w czasie rzeczywistym w usłudze Web Map Service (WMS), takiej jak OpenStreetMap.

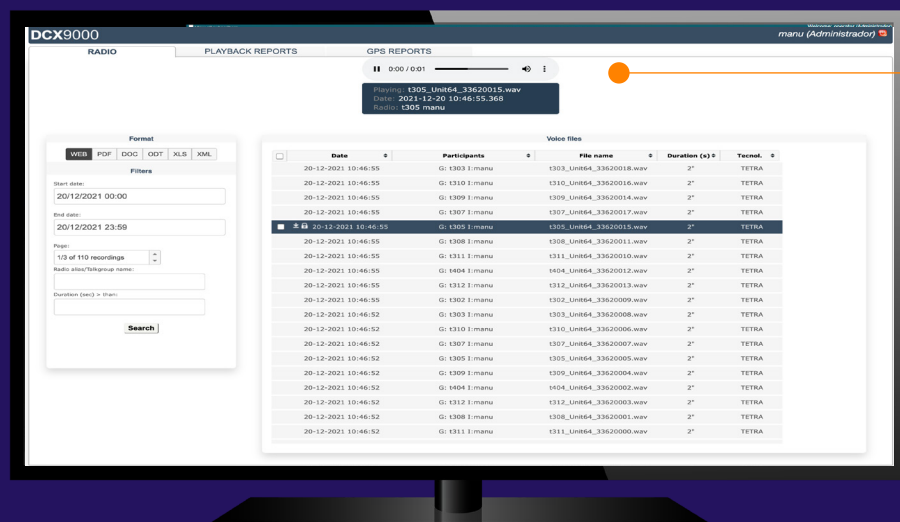
- Kliknij ikonę mapy, aby nawiązać indywidualne połączenie za pośrednictwem TETRA.
- Pozyskiwanie współrzędnych GPS w regularnych odstępach czasu i śledzenie użytkowników radiotelefonów.
- Tworzenie predefiniowanych obszarów geograficznych poprzez rysowanie granic na mapie (Geofencing).
- Stosowanie reguł dla radiotelefonów, które mogą wchodzić do / wychodzić z granic obszaru.



REJESTROWANIE

Umożliwienie dyspozytorom natychmiastowego odtwarzania dzienników audio w celu potwierdzenia informacji o znaczeniu krytycznym podczas koordynacji lub przeglądu reakcji. Konsola DCX9000 umożliwia dyspozytorom wyszukiwanie i odtwarzanie połączeń głosowych według identyfikatora radiotelefonu, aliasu, grupy rozmównej itp. Dzienniki audio mogą być odtwarzane i pobierane z wykorzystaniem odcisku palca opartego na algorytmie SHA-256 Hash.

- Połączenia i dane związane z połączeniami są rejestrowane za pomocą serwera interfejsu archiwizacji (AIS).
- Nagrane dźwięk jest dekodowany i konwertowany do postaci analogowej w celu odtworzenia.
- Możliwość pobierania plików w formacie MP3 lub WAV.



.....

UTRZYMANIE SYSTEMU W STANIE NAJWYŻSZEJ WYDAJNOŚCI DZIĘKI PAKIETOM WSPARCIA TECHNICZNEGO

Zależy nam na wspieraniu Twojej inwestycji w konsolę DCX9000 i zapewnieniu stałej łączności, dlatego oferujemy pakiety serwisowe, które pomagają utrzymać optymalny poziom działania systemu.

Konsola DCX9000 jest dostarczana ze standardową trzyletnią gwarancją z możliwością jej przedłużenia do 4, 5 lub 6 lat. Istnieje również możliwość rozszerzenia usług o czas reakcji 24x7 w przypadku krytycznych problemów oraz opcjonalną naprawę sprzętu serwerowego dostarczanego przez firmę Motorola Solutions.

Pakiety serwisowe są tak skonfigurowane, aby zapewnić optymalne działanie systemu DCX9000 z systemem DIMETRA Express przez długi czas. W połączeniu ze wsparciem technicznym dla systemu DIMETRA Express w przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z którymkolwiek z systemów firma Motorola Solutions będzie w stanie zminimalizować zakłócenia i jak najwydajniej przywrócić komunikację.



**SPRZEDAŻ
I OBSŁUGA**

Logo „Motorola Solutions Sold and Supported” to znak, że mamy do czynienia z produktem najwyższej klasy, który został opracowany przez partnerów Motorola Solutions, aby sprostać obsłudze najważniejszych funkcji w systemach naszych klientów. Proces testowania i integracji tych produktów odbywa się w ścisłej współpracy z firmą Motorola. Ich sprzedaż zajmują się partnerzy kanałów sprzedaży firmy Motorola, a za pomoc techniczną odpowiedzialne są zespoły ds. obsługi klienta tej firmy.





Aby uzyskać więcej informacji na temat konsoli DCX9000 dla systemu DIMETRA Express,
odwiedź stronę www.motorolasolutions.com/DCX9000

Motorola Solutions Ltd. Nova South, 160 Victoria Street, London, SW1E 5LB motorolasolutions.com

Dostępność zależy od przepisów i regulacji krajowych. Wszystkie przedstawione dane techniczne są typowe, chyba że wskazano inaczej. Mogą one ulec zmianie bez uprzedzenia.

Nazwy MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS oraz stylizowane logo M są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Motorola Trademark Holdings, LLC i są używane w ramach licencji. Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli. © 2022 Motorola Solutions, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. 02-2022