



RADIOTELEFONY MOTOTRBO™ GWARANCJA I USŁUGI DODATKOWE

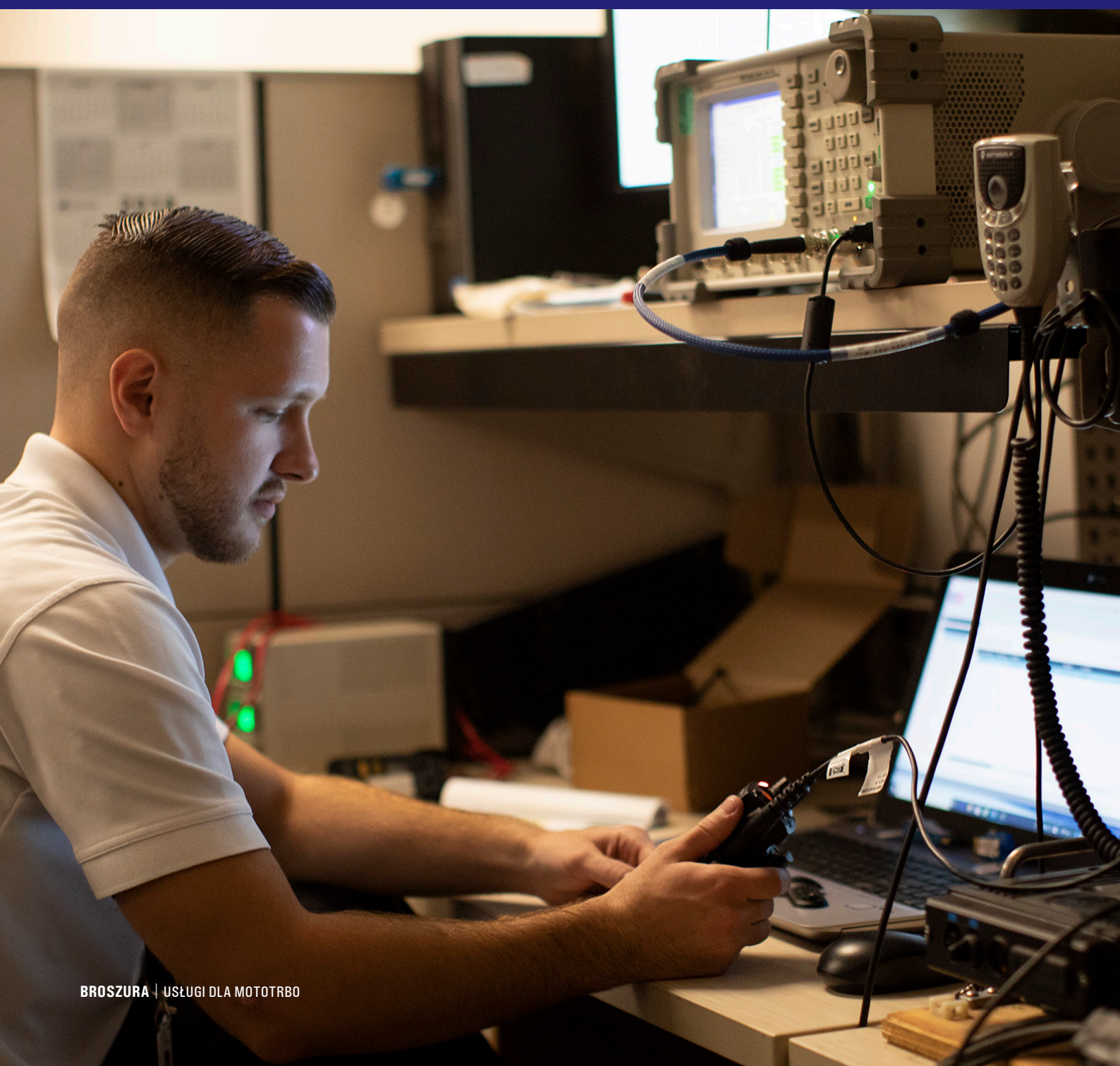
**WSPIERAMY CIĘ W CELU ZMINIMALIZOWANIA
ZAKŁÓCEŃ I POPRAWY CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA**



**RADIOTELEFONY MOTOTRBO
ZAPROJEKTOWANO
I SKONSTRUOWANO
Z MYŚLĄ O DŁUGOTRWAŁYM
DZIAŁANIU, ALE NIE ZAWSZE
MOŻNA ZAPOBIEC KAŻDEJ
AWARII SPRZĘTU**

Z czasem podzespoły mogą ulegać awarii, a oprogramowanie może stać się przestarzałe, powodując utratę łączności użytkowników z resztą zespołu. Pewność, że masz plan umożliwiający przywrócenie łączności, ma krytyczne znaczenie dla płynnego działania.

Radiotelefony MOTOTRBO są standardowo objęte dwuletnią gwarancją, która zapewnia aktualizacje oprogramowania, wsparcie techniczne i naprawę sprzętu. W celu utrzymania radiotelefonu MOTOTRBO, aby ciągle pracował optymalnie, dostępne są także opcjonalne pakiety usług, które zapewniają rozszerzoną i ulepszoną ochronę, obejmującą przypadkowe uszkodzenia i normalne zużycie.





ZARZĄDZANIE FLOTĄ SERIE DP1400, SL1600, SL2600, DM1000 I DM2000

Dostępne są cztery opcje:

Gwarancja standardowa



Pakiet usług Essential



Pakiet usług Essential z naprawą
(Essential with Repair)



Pakiet usług Advanced



ZAKRES USŁUG

NAPRAWA USTEREK PRODUKCYJNYCH PRZEZ 2 LATA

Naprawa usterek produkcyjnych obejmuje naprawę wszelkich awarii radiotelefonów MOTOTRBO spowodowanych wadami produkcyjnymi. Naprawy są przeprowadzane w naszej centralnej placówce, zgodnie z najwyższymi standardami jakości i przez przeszkolonych techników.

NAPRAWA SPRZĘTU W 20 DNI (TYLKO USTERKI PRODUKCYJNE)

W okresie naprawy usterek produkcyjnych oferujemy 20-dniowy czas naprawy wszelkich usterek urządzeń w zakładzie naprawczym. Naprawa sprzętu obejmuje transport radiotelefonu w jedną stronę z zakładu naprawczego.

NAPRAWA SPRZĘTU W 3 DNI (W TYM NORMALNE ZUŻYCIĘ)

Pakiet usług Essential with Repair zapewnia 3-dniowy termin realizacji w specjalnym centrum napraw, z uwzględnieniem normalnego zużycia. Naprawa sprzętu obejmuje transport radiotelefonu w jedną stronę z zakładu naprawczego.

NAPRAWA SPRZĘTU NA NASTĘPNY DZIEŃ (W TYM NORMALNE ZUŻYCIĘ I PRZYPADKOWE USZKODZENIA)

Pakiet usług Advanced zapewnia naprawę na następny dzień wszystkich radiotelefonów, z uwzględnieniem normalnego zużycia i przypadkowych uszkodzeń, co gwarantuje całkowity spokój umysłu pod kątem ochrony floty. Pakiet usług Advanced obejmuje także transport w obie strony.

AKTUALIZACJE OPROGRAMOWANIA (2 LATA LUB 5 LAT)

W firmie Motorola Solutions nieustannie pracujemy nad innowacjami i dodajemy nowe funkcje poprzez wydania oprogramowania. Dostęp do najnowszych wersji oprogramowania sprzętowego radiotelefonu pozwala korzystać z tych aktualizacji. Gwarancja standardowa zapewnia 2 lata dostępu do aktualizacji oprogramowania. Pakiety usług Essential, Essential with Repair i Advanced zapewniają pełne 5 lat dostępu do aktualizacji oprogramowania.

WSPARCIE TELEFONICZNE (2 LATA LUB 5 LAT)

Nasi eksperci ds. radiotelefonów udzielają wsparcia telefonicznego dla całej gamy problemów technicznych. Gwarancja standardowa zapewnia 2 lata dostępu do wsparcia technicznego. Pakiety usług Essential, Essential with Repair oraz Advanced zapewniają pełne 5 lat dostępu do wsparcia technicznego.

Czas naprawy w centralnym zakładzie naprawczym nie obejmuje czasu transportu.



USŁUGI DLA RADIOTELEFONÓW MOTOTRBO



PRZEGLĄD

ZAKRES	GWARANCJA STANDARDOWA	ESSENTIAL	ESSENTIAL WITH REPAIR	ADVANCED
Naprawa usterek produkcyjnych przez 2 lata	✓	✓	✓	✓
Naprawa sprzętu w 20 dni (tylko usterki)	✓	✓	✓	✓
2 lata aktualizacji oprogramowania	✓	✓	✓	✓
2 lata wsparcia telefonicznego (8/5)	✓	✓	✓	✓
5 lat aktualizacji oprogramowania	-	✓	✓	✓
5 lat wsparcia telefonicznego (8/5)	-	✓	✓	✓
Gwarancja naprawy sprzętu przez 5 lat	-	-	✓	✓
3-dniowy czas naprawy sprzętu (w tym normalne zużycie)	-	-	✓	✓
Naprawa sprzętu na następny dzień (w tym normalne zużycie i przypadkowe uszkodzenia)	-	-	-	✓

Dostępność zależy od przepisów i regulacji krajowych. Wszystkie przedstawione dane techniczne są typowe, chyba że wskazano inaczej. Mogą one ulec zmianie bez uprzedzenia. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS oraz stylizowane logo M są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Motorola Trademark Holdings, LLC i są używane w ramach licencji. Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. (06/20)